

Arq. Arturo Pagola

CONSULTOR Y COACH ESPECIALISTA

Arturo Pagola es Lic. en Arquitectura, por la Universidad Nacional Autónoma de México en donde realizó sus estudios.

Simultáneamente comenzó su carrera profesional prestando sus servicios en diferentes empresas constructoras y poco después fue invitado a colaborar en el programa de construcción de la secretaria de salud en donde comenzó su experiencia en el manejo y capacitación de personal.

Su inclinación al desarrollo humano se agudizó cuando lo invitaron a colaborar en la empresa A.C.E.P.A.C. Internacional, en donde se desarrolló como Gerente de Personal Operativo

Fue entonces que tomó la decisión de tomar el postgrado en Psicología aplicada impartido por la facultad de Psicología de la UNAM y posteriormente el diplomado en Programación Neurolingüística los cuales le permitieron obtener un mejor desarrollo profesional del personal que dirigía con resultados que le merecieron el puesto de Director de Personal para México.

Tras haber vinculado su trabajo en el desarrollo humano con la calidad en los procesos y liderazgo, obtiene su certificación como Auditor Interno en sistemas de calidad en las Normas ISO 9000 con el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación en el año de 1997, de manera que fue invitado a colaborar en la empresa IBM de México como Jefe de proyecto de calidad y desarrollo humano integral, administrando parte del sistema de comunicación organizacional de la gerencia de S & MB, fungiendo también como auditor Interno en los sistemas de calidad.

Se actualiza en los sistemas de calidad bajo la tutela de Bureau Veritas, obteniendo la certificación como Auditor Externo en Sistemas Integrales de calidad (ISO 9000, ISO 14000 y SAST 001) y comienza su experiencia como Auditor externo en los procesos de certificación de diferentes empresas e industria a lo largo de la República Mexicana y en Centro y Sud América tanto del ámbito Privado como Gubernamental destacando y convirtiéndose en Auditor Líder y director de proyecto en el año 2000.

Arturo mantiene una preparación continua a lo largo de su trayectoria empresarial en diferentes áreas de desarrollo profesional como, comunicación organizacional, comunicación efectiva, rediseño y mapeo de procesos, herramientas para la calidad, diplomados en desarrollo humano, inteligencia emocional, mapas mentales, reingeniería humana con PNL, los valores del ser Humano, relaciones

Humanas, sensibilización al cambio, manejo de problemas conflictos y toma de decisiones, técnicas para hablar en público, como llevar a cabo presentaciones efectivas, desarrollo de integración organizacional, planeación estratégica, pensamiento estratégico, pensamiento sistémico, liderazgo en el siglo XXI, liderazgo efectivo, el valor estratégico del liderazgo, change leadership, self managing leadership, liderazgo situacional I y II, administración de proyectos, administración por calidad total, integración de equipos de trabajo, integración de equipos de mejora continua, integración de equipos de trabajo de alto desempeño, formación de instructores, formación de consultores, desarrollo de supervisores, calidad en el servicio, calidad de vida y trabajo, productividad, creatividad, los siete hábitos de la gente altamente efectiva, Balanced Scorecard, lo que le permite desarrollarse como consultor en diferentes empresas y organizaciones.

Es invitado a ser consultor e instructor del proyecto de certificación integral del complejo Petroquímico Cangrejera en Coatzacoalcos Ver., y posteriormente capacito a todo el personal involucrado en el proyecto de certificación de PEMEX PEP en la zona de Villahermosa Tab.

Es invitado a participar como ponente en diferentes conferencias entre las que destacan el 4° Congreso de Calidad Total y la 10° conferencia internacional de especialistas en calidad, 5° encuentro latinoamericano de especialistas en gastroenterología con la ponencia el liderazgo de opinión en el siglo XXI, también ha participado como ponente en diferentes conferencias para algunas universidades como la UAM y la UNAM entre otras .

A lo largo de estos años, ha llevado a varias empresas a lograr su certificación en algunas de las Normas ISO como 9001, 14001, y OHSAS 18001, así como a implementar el sistema Balanced Scorecard con efectividad.

Actualmente, participa como consultor en el programa de comunicación organizacional y liderazgo de Telcel a nivel nacional, diseñando e integrando los proyectos de capacitación y capacitando al personal de diferentes niveles de la empresa desde gerentes hasta asesores comerciales.

Obtiene su certificación como instructor en la NTCL bajo el esquema del CONOCER.

Obtiene sus certificaciones como coach ontológico y posteriormente como coach multidimensional avaladas ambas por la International Coaching Federation.

Arturo maneja sesiones de coaching privadas para coachees independientes así como sesiones empresariales en varios proyectos y algunos grandes para entidades como el Poder Judicial Federal y Comisión Federal de Electricidad entre otras.



Arturo es invitado a participar como consultor y coach en diferentes empresas entre las que destacan Impacto Inteligente, GL consultores e Intermanagement Institute, ESCO, así como en Universidades como el Tec. De Monterrey, la Universidad Iberoamericana, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad Anáhuac y la Universidad la Salle, prestando sus servicios tanto en el ámbito empresarial como gubernamental en empresas y organizaciones entre las que destacan Petróleos Mexicanos, Comisión Federal de Electricidad, Poder Judicial Federal, Coca Cola FEMSA, Coca Cola Panamco, Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, Gatorade, Bacardi y Cia., Laboratorios Smith kline, Grupo Danone-Bonafont, Bic No Sabe Fallar, Gobierno del Estado de México, entre otros.

Actualmente se desarrolla como consultor especializado y es colaborador en Recursos Humanos, liderazgo y calidad en diferentes despachos.