

Juan Martín Zamora Baltazar

ESPECIALISTA DEL ÁREA DESARROLLO DE FACILITADORES DE GRUPO

Es licenciado en Ciencias de la Comunicación, egresado de la Universidad Autónoma Metropolitana. Ha realizado estudios de especialización en el área de Administración de la Capacitación, Formación de Instructores, Imagen personal y Desarrollo Humano.

Es Practicante Master en Programación Neurolingüística y Diplomado en Manejo de estrés, por la Universidad del Claustro de Sor Juana. Cuenta con la Certificación de Competencias Laborales como Instructor ante CONOCER.

En el ámbito profesional, destaca su colaboración como Coordinador de Producción en Televisa.

Subgerente de Capacitación y Desarrollo de Personal en CANACITRA.

Jefe de Comunicación y Coordinador de eventos en la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD).

Jefe de Capacitación en Estafeta Mexicana, entre otros.

Desde 1990 se ha desempeñado en diferentes posiciones del área de capacitación, recursos humanos y desarrollo de personal; en organizaciones del sector público y privado, participando en la planeación, diseño, coordinación, difusión e impartición de talleres, cursos, seminarios, además de ser conferencista de diversos temas.

Como facilitador ha impartido programas de capacitación en Presidencia de la República, Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Comisión Federal de Electricidad, Cinemex, Seguros Monterrey, SEMARNAT, entre otras; fundamentalmente con temas tales como Desarrollo de facilitadores de grupo, Elaboración de manuales y guías didácticas de capacitación, Programación neurolingüística, Inteligencia emocional, Manejo de estrés, Desarrollo de asistentes ejecutivas, Imagen personal y calidad en el servicio, entre muchos otros.

Actualmente es socio consultor Especialista Titular del Área de Desarrollo de Facilitadores de Profitalent, S.C.